

Általános szállítási és értékesítési feltételek (ÁSZÉF) BERG SYSTEM KFT

- 1. Érvényesség:** a jelen általános szállítási és értékesítési feltételek valamennyi általunk teljesített áruszállításra és szolgáltatásra érvényesek, az ezektől eltérő nyilatkozatok vagy megállapodások érvényességéhez, kifejezett írásos megerősítésünk szükséges. A megrendeléssel, ill. legkésőbb az áru, ill. a szolgáltatás átvételével a vevő elfogadja a jelen általános eladási és szállítási feltételeket. Az általunk megküldött rendelés visszaigazolás nem jelenti a vevő szerződéses feltételeinek elfogadását részünkről. Ajánlataink egészében véve — az ábrákra, rajzokra, súlyokra és méretadatokra vonatkozóan is — kötelezettség nélkülnek tekintendők. Jogunkban áll megrendelést csak részben elfogadni vagy azt indoklás nélkül elutasítani.
- 2. A szállítási szolgáltatás terjedelme, tárgya:** az aktuálisan előírányzott szállítási határidők termékenként változnak. A rendelkezésre bocsátott minősítési dokumentumok felhasználása kizárólag célhoz kötötten, előzetes írásbeli hozzájárulásunkkal lehetséges. A szerződésre nézve írásos rendelés-visszaigazolásunk a mérvadó, amelynek helyébe a különösen rövid határidejű szállítások esetén a kiállított számla léphet. Bármely más megállapodás érvényességéhez írásos visszaigazolásunk szükséges.
- A rendelés visszaigazolással szembeni kifogásokat** haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül közölni kell, illetve különösen rövid határidejű szállítások esetén legkésőbb a kiszállítást megelőző munkanapon. Minden ajánlatunk kötelezettség nélküli. Az ajánlatainkhoz kapcsolódó járulékos szolgáltatásaink, amelyek pl. az összeszereléssel, a feldolgozással, statikával, anyagkivonatokkal foglalkoznak, nem tárgyai ajánlatunknak, az ezekben esetlegesen előforduló hibákért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén felelünk. Az általunk végzett tanácsadás kapcsán minden esetben a vevő kötelezettsége megbizonyosodni arról, hogy az ajánlatban foglalt megoldások valóban megfelelnek az elvárt teljesítménynek. A katalógustól eltérő egyedi megoldások megrendeléséhez minden esetben külön megállapodás szükséges. Az egyedi termék gyártásának előfeltétele a vevő előzetes írásbeli jóváhagyása.
- 3. Szturnódíj:** megrendelt raktári áru, módosítást kizárólag a megrendelés leadásától számított 2 munkanapon belül, írásban fogadunk el. Egyéb módosítás esetén a lemondott árucikk rendelés-visszaigazoláson szereplő értékének 5 %-át, minimum 10.000 Ft-ot számítunk fel, amely külön számlán szturnódíj megnevezéssel szerepel. Megrendelt, nem raktári áru esetén a leadott rendelés 3 napig módosítható, ezután a megrendelt áru minden esetben kiszállításra és számlázásra kerül.
- 4. Árak:** a megrendelés visszaigazolásán rögzített árak az akkor érvényes árlista vagy szerkesztő program (Wisual, Klaes) szerinti árak, esetlegesen kedvezményekkel csökkentve. Az árlistát a termék előállításához szükséges költségáfordítás alapján határozza meg a gyártó. Ha a teljesítéskori listaár eltér a szerződésekor érvényes listaártól — azaz a szerződésben rögzített ártól — a szállító fenntartja magának a jogot, hogy a teljesítéskor érvényes listaárát alkalmazza. Termékeink ára általános forgalmi adó nélkül, szállítási költség és minden egyéb mellékszolgáltatás nélkül értendő. Minden további kiegészítő szolgáltatást — úgy, mint szállítás, helyszíni nyílászáró kivételzés, csomagolás, rakodás, daruval való anyagmozgatás, vámkezelés, illetve adók — a vevőnek kell viselnie, amennyiben az alapmegállapodás másként nem rendelkezik. Az ár listánkban felsorolt árak kötelezettség nélküliek. A számlázás devizaneme a vevő kérésére megegyezés szerint kerül rögzítésre.
- 5. Fizetési feltételek:** más írásos megállapodás hiányában a megrendelt áru ellenértékét legkésőbb az átadás időpontjában ki kell egyenlíteni. Amennyiben az átvétel időpontja utáni fizetési határidőt biztosítunk a vevő számára, annak késedelmes fizetése esetén a Ptk 6:155. S alapján meghatározott késedelmi kamatot számítjuk fel. Fenntartjuk magunknak a jogot a rendelések elfogadásakor előre történő fizetések/részfizetések igénylésére. Jogunkban áll egy már feldolgozott megrendelés teljesítésétől visszalépni, amennyiben a vevő ellen indult jogi eljárásról tudomást szerzünk, továbbá többletköltséget a vevőre áthárítani, amennyiben a folyamatban lévő megrendelés miatt többletköltségünk keletkezik. A fizetések könyvelésénél fenntartjuk a jogot a legterheesebb tartozás kiegyenlítésére.
- 6. Csomagolás:** a csomagolás meghatározása a vevő, illetve a mi döntésünk alapján történik. Más írásos megállapodás hiányában az egyszerű csomagolást (papír, karton) önköltségi áron számítjuk fel. A vevő köteles az újra hasznosítható csomagolóanyagokat (acél kalodák, raklapok) a szerződés szerinti határidőn belül visszaszállítani. Más esetben a csomagolóanyagok maradéktalan kifizetéséig a kizárólagos tulajdonunkat képezik. A ki- és visszaszállításokat az áruforgalomtól elkülönített csomagolási folyószámlán tartjuk nyilván, a mindenkorli árlistában rögzített árakon.
- 7. Szállítás:** a rendelés-visszaigazolásban megadott szállítási határidők kötelezettség nélküliek. A szállítási határidő be nem tartása csak akkor jogosítja fel a vevőt az öt törvényesen megillető jogok érvényesítésére, ha a külön írásos kötelezettséggel vállalt határidő legalább 30 napos határidő-hosszabbítása ellenére sem teljesítettük a szállítást ill. a szolgáltatást. A szállítási határidőt minden, a felek akaratától független körülmény, mint pl. a beszállítók nem időben történő teljesítése, vis major, előre nem látható üzemzavar, hatósági beavatkozások, szállítási és vámkezelési késedelem, energia-, anyag- és nyersanyaghiány, fontos gyártóelemek kiesése és munkaügyi konfliktusok, az akadály időtartamával hosszabbítja meg. A vevő köteles az árut az átadásra kész állapotról való értesítést követően azonnal átvenni. Átvételi késedelem esetén a vevő raktárdíj, illetve állásdíj fizetésére köteles — a bennünket egyébként megillető jogok fenntartása mellett. Amennyiben részszállításra lehetőség van, akkor ez jogilag megengedett. Minden részszállítás önálló ügyletnek számít és részünkről külön is kiszámlázható.
- 8. Kárveszély átszállása:** a kárveszély az áru vevőnek, szállítónak vagy szállítmányozónak történő átadásával, de legkésőbb a raktár elhagyásával száll át a vevőre. Az általunk saját, vagy idegen járművel kivitelezett, a rendeltetési helyig történő szállítás esetén a kárveszély az áru átadásával száll át a vevőre. A szállítás a vevő külön utasítása hiányában a legjobb megítélésünk szerinti leggyorsabb és legkedvezőbb megoldásnak megfelelően történik.
- 9. Visszárú:** áru visszaszállítása csak írásos beleegyezésünk alapján lehetséges. Egyéb írásos megállapodás hiányában áru-visszaszállítás esetén a számlázott összeg 80%-ának megfelelő értéken vesszük vissza. Az ezen túlmenő levonások jogát a visszaszállított anyagok esetleges értékcsökkenése miatt fenntartjuk. Nem vesszük vissza az eredeti csomagolással nem rendelkező árut, illetve olyan árut, amelyet külön az ügyfél részére szereztünk be, vagy az ő igényének megfelelő műszaki tartalom szerint gyártottuk le. Az áru visszaszállításról kiállított jóváíró számlák könyvelésében fenntartjuk az esetlegesen fennálló jogos és nem vitatott követelésünkkel szembeni kompenzációs jogát.
- 10. Tulajdonjog fenntartása:** minden kiszállított és átadott áru a tulajdonunkat képezi annak maradéktalan kifizetéséig. A vevőnek jogában áll a tőlünk vásárolt árut rendes üzletmenet során tovább feldolgozni. Így a szerelés során más idegen anyagokkal vegyülhet, minden ilyen esetben közös tulajdon keletkezik a tulajdon-fenntartásos áru értékén belül a tőlünk vásárolt áru értékének arányában. A tulajdon-fenntartásos áru megtekintésére a vevő bármikor biztosítja számunkra a bejutást az áru tárolásának helyszínére.
- 11. Adatkezelés:** a Berg System Kft a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendelete (GDPR) rendelkezései szerint kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait a „honlaphasználati szabályzat”, valamint az „adatkezelési szabályzat partnerek részére” tartalmazza. A vevő kijelenti, hogy a társaság honlapján található szabályzatokat megismerte és elfogadta. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit, esetleges joggyakorlási igényét kérjük írja meg az info@bergsystem.hu e-mail címre vagy küldje meg a 3300 Eger, Sas u. 92. szám alatti postacímre.
- 12. Szavatosság és jótállás:** a vevő köteles az átvett, árut mennyiségileg és minőségileg ellenőrizni. Indoklással ellátott mennyiségi és minőségi reklamációt az áru átvételétől számított 3 munkanapon belül írásos formában fogadunk el, amennyiben az átvételkor a szállítólevélen már jelezve lett. Az általunk forgalmazott termékekre szavatoljuk, hogy azok a teljesítés időpontjában megfelelnek a mindenkor hatályos jogszabályokban és egyéb hatályos előírásokban, szabványokban foglalt tulajdonságoknak. Megalapozott reklamáció esetén az árut elsődlegesen javítjuk, amennyiben nem javítható, úgy kicseréljük. A jótállásra kötelezett termékek személyi és tárgyi körét a mindenkor hatályos jogszabályok határozzák meg.
- A vevő köteles az aktuális katalógusban, valamint a rendelkezésre bocsátott dokumentumokban foglalt gyártási és szerelési előírásokat betartani. A vevő köteles megbizonyosodni arról, hogy az előírások betartásához szükséges információk az áru átvételkor a rendelkezésére állnak. Hiány esetén, az áru átvételét követő 3 napon belül kérhető a dokumentumok pótlása. Szavatossági igény kizárólag az előírások betartása esetén érvényesíthető. A szavatossági és jótállási kötelezettség nem terjed ki a szakszerűtlen vagy nem rendeltetészerű használatból és beépítésből eredő hibákra, továbbá a természetes kopásra. Minden nemű esetleges jótállási igény érvényét veszíti, amennyiben a vevő a fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget. Amennyiben a körülmények lehetővé teszik, a vevő köteles a hibás mintadarabot 8 napon belül a rendelkezésünkre bocsátani a minőségi reklamáció mielőbbi elbírálása érdekében.**
- Márkajel és terméklógó:** a Berg System Kft márkajel és terméklógó világos (fehár) háttéren kizárólag 3-színű (sötét szürke, narancs) változatban, negatív logó szintén 3-színű változatban használható, továbbá a Schüco terméklógók használatához az Alukönigstahl Kft honlapján elérhető Partner Guidelines-ban foglalt előírások betartása szükséges.

14. Alkalmazandó jog: az általunk kifejezett bármely tevékenységre a magyar jog az irányadó.

15. Egyéb: Az ÁSZÉF egyes pontjainak jogi hatályvesztése esetén a többi rendelkezés és az ezek alapján megkötött szerződés változatlan marad. Ebben az esetben a hatályát veszített rendelkezést pótoljuk a hozzá értelmében és céljában legközelebb állóval. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései a mérvadó.

Utolsó módosítás: 2020. április 1. napján